

SÜD —————
STEIERMARK



HANDBUCH FERATEL

Anlage von Packages

suedsteiermark.com

Um ein Package bzw. eine Hauspauschale anzulegen muss folgendermaßen vorgegangen werden:

Unter **Datenwartung- Packages-** wird mittels dem Button **+Neues Package anlegen** ein neues Fenster geöffnet.

The screenshot displays the 'feratelDeskline® WebClient' interface for the 'Tourismusverband Die Südsteirische Weinstraße'. The top navigation bar includes several menu items: 'Datenwartung' (highlighted with a green box), 'Datenwartung Gästeführer', 'Datenwartung Zusatzleistung', 'Datenwartung Infrastruktur', 'Datenwartung Veranstaltung', 'Angebote/ Buchungen', 'Anfragepool', and 'Info'. The left sidebar menu is organized into sections: 'Datenwartung' (with sub-items 'Überblick'), 'Verfügbarkeiten & Preise' (with sub-items 'Kalender', 'Zeitraumwartung', 'Zeitraum kopieren', 'Standard-Einstellungen'), 'Stammdaten' (with sub-items 'Allgemeine Daten', 'Beschreibungen', 'Bilder & Video', 'Ausstattung'), 'Produkte' (with sub-items 'Zimmer & Appartements', 'Packages' (highlighted with a green box), 'Zusatzleistungen'), and 'Erweiterte Einstellungen' (with sub-item 'Schnittstellen-Wartung'). The main content area is titled 'Packages' for 'Südsteiermark Tourismus Hotel (Testbetrieb)'. It features two tabs: 'Eigene Packages' (highlighted with a green box) and 'Destinationspackage'. Below the tabs, a search bar contains the text 'Kein Resultat gefunden'. At the bottom of the main content area, there is a prominent blue button labeled '+ Neues Package anlegen' (highlighted with a green box).

Neuer Package Master

Hier definieren Sie Ihr Packageangebot. Gehen Sie dabei wie folgt vor:

1. Im ersten Schritt legen Sie das Package mit Namen, Beschreibung, Foto, Thema und Gültigkeit an.
2. Im zweiten Schritt definieren Sie, in welchen Ihrer Hauptprodukte (Zimmer/Appartements) das Package angeboten wird. Dabei legen Sie auch allgemeine Regeln wie Mindestaufenthalt etc. fest. Die Packageprodukte werden vom System automatisch angelegt und sind in der Liste unten sichtbar.
3. Im letzten Schritt erfassen Sie für jedes Packageprodukt noch den Preis.
4. Anschließend können Sie die Preise für die Packages auch über den Kalender pflegen.

Das System verwendet für die Pauschalen immer die Verfügbarkeit des Hauptprodukts.

1 Name: Zeit zu Zweit in den Weinbergen

2 Package aktiv

3 Keine Pauschale, nur Unterkunftleistung ⓘ

4 Zeitraum von: 01.03.2019 Zeitraum bis: 30.06.2019 [Entfernen](#)

+ Neuen Zeitraum hinzufügen

5 **Urlaubsthemen**

<input type="checkbox"/> Sommer	<input type="checkbox"/> Herbst	<input type="checkbox"/> Winter
<input checked="" type="checkbox"/> Frühling	<input type="checkbox"/> Winterfinale	<input type="checkbox"/> Weihnachten
<input type="checkbox"/> Fasching	<input type="checkbox"/> Ostern	<input type="checkbox"/> Sport

Abbrechen **Änderungen speichern**

1. Name:

Hier ist der Name des Package einzugeben

2. Package aktive:

Mit dem Anhaken der Checkbox ist das Package aktiv

3. Keine Pauschale, nur Unterkunftsleistung

Achtung neue [Pauschalreiserichtlinie](#)! Bitte gut informieren, wann ein Package unter die Pauschalreiserichtlinie fällt!

4. Zeiträume:

Hier muss der Zeitraum ausgewählt werden, in dem das Package gültig ist. Es können zudem auch mehrere Zeiträume definiert werden. z.B. Gilt das Package im April und nochmal im November

5. Urlaubsthemen

Hier können unterschiedliche Urlaubsthemen ausgewählt werden. Das ist vor allem für die Filterung für den Gast wichtig.

Wenn alles vollständig ausgefüllt wurde, auf **Änderungen speichern** klicken. Damit ist das neue Package angelegt.

Navigation bar (blue):

- Datenwartung
- Datenwartung Gästeführer
- Datenwartung Zusatzleistung
- Datenwartung Infrastruktur
- Datenwartung Veranstaltung
- Angebote/ Buchungen
- Anfragepool
- Info Center
- Bewertungen
- Zusatzmodule

Left sidebar (Menu):

- Datenwartung
 - Überblick
- Verfügbarkeiten & Preise
 - Kalender
 - Zeitraumwartung
 - Zeitraum kopieren
 - Standard-Einstellungen
- Stammdaten
 - Allgemeine Daten
 - Beschreibungen

Main content area:

Packages Südsteiermark Tourismus Hotel (Testbetrieb)

Buttons: Eigene Packages | Destinationspackage

Section: **Zeit zu Zweit in den Weinbergen**

Mögliche Zeiträume: 01.03.2019 - 30.06.2019

Link: Urlaubsthemen

6 Package Bilder (0) [6]

7 Package Beschreibungen (0) [7]

8 + Neues Package-Produkt anlegen [8]

Button: + Neues Package anlegen

- Package Bilder**
Hier sind Bilder, die auf das Package zutreffen hochzuladen
- Package Beschreibung**
Hier sind Beschreibungstexte für das Package einzugeben
- +Neues Package-Produkt anlegen**
Hier muss das angelegte Package einem Zimmer zugewiesen werden. Zudem müssen hier Preise, Anreiseregeln etc. angegeben werden.

Package Produkt(e) erfassen ×

[Info](#)

Auswahl Zimmer/Appartements, in denen das Package angeboten wird [Produktregeln definieren](#)

Produkt

Prinzessenzimmer

Prinzenzimmer

Königinzimmer

[Produktregeln definieren](#)

[Schließen](#)

Hier sind die entsprechenden Zimmer auszuwählen, in denen das Package angeboten wird. Ich kann das Package natürlich auch in allen Zimmern anbieten.
Anschließend auf **Produktregeln definieren** klicken.

Auswahl Zimmer/Appartements, in denen das Package angeboten wird

Produktregeln definieren

Produktregeln

Package Kurzname 9Zeitzuweit 10Anreiseregeln 10

Bitte definieren Sie An-/Abreiseregeln

Verkaufsregeln 11

Bitte definieren Sie Verkaufsregeln

Bezahlung / Stornoregeln 12

Bitte definieren Sie Zahlungs-/Stornoregeln

 Einheitliche Preisberechnungsregel für alle Produkte verwenden 13 Einheitliche Belegungseinstellung für alle Produkte verwenden 14

Produkt

Min. - max. Belegung

Kalkulationstyp

Zeitzuweit, Prinzessinnenzimmer

1 - 2 Erwachsene
0 - 1 Kinder

pro Einheit/Nacht

Schließen

Änderungen speichern

9. Package Kurzname

Der Package Kurzname wird dem Leistungsnamen voran gestellt. Z.B. wird mit dem Package Kurznamen „Zeitzuweit“ aus dem Doppelzimmer mit Bad das „Zeitzuweit, Doppelzimmer mit Bad“

10. Anreiseregeln

Hier kann entweder eine bestehende Vorlage zugewiesen werden, aber auch eine neue Angelegt werden. z.B. wenn ich definieren möchte, dass das Package für den Zeitraum von MO-DO gilt (Mindestaufenthalt 3 Nächte, Anreise nur Montag möglich)

11. Verkaufsregeln

Hier ist auszuwählen ob das Package buchbar oder nur anbietbar sein soll. **ACHTUNG:** Buchbar ist nur möglich, wenn zwischen dem TRV Südweststeiermark und dem Betrieb ein Buchungsvereinbarung getroffen wurden (bei Interesse bitte bei Lisi Maier maier@suedsteiermark.com melden)

12. Bezahlung/ Stornoregeln

Hier sind die stornoregeln zuzuweisen. **ACHTUNG:** Wer eigene Stornoregeln hat, kann diese gerne an Lisi Maier maier@suedsteiermark.at senden. Diese können im System hinterlegt werden.

13. Einheitliche Preisberechnungsregel für alle Produkte verwenden

Wenn diese Checkbox aktiviert wird, kann für alle Packageprodukte die gleiche Preisberechnungsregel z.B. total verwendet werden. Wird Sie nicht aktiviert, nimmt das System die Berechnungsregel, die beim Produkt angegeben wurde. z.B. Wenn ich bei allen meinen Zimmern die Berechnungsregel: pro Person/Nacht angegeben, wird diese übernommen. Hier ist zu überlegen, wie ich den Package Preis angeben möchte (Komplettpreis, Preis Pro Person, etc.)

14. Einheitliche Belegungsstufe für alle Produkte verwenden

Auch hier gilt: Wenn die Checkbox aktiviert wurde, kann die Belegungsstufe für das Package festgelegt werden, wenn nicht, wird die Belegungsstufe für das Zimmer angenommen. Hier bitte überprüfen: Wenn ich bei der Belegungsstufe angegeben habe, dass das Doppelzimmer auch für Einzelbelegung verwendet werden kann, kann das Package auch für eine Person gebucht werden. Im Falle des Pärchenpackages sollte also die Belegungsstufe bei Minimum und Maximum auf 2 gestellt werden.

Wurde nun alles definiert und die Änderungen gespeichert, wurde das Package-Produkt angelegt. Nun muss nur noch der Preis hinterlegt werden:

▼ Zeit zu Zweit in den Weinbergen

Mögliche Zeiträume
01.03.2019 - 30.06.2019

> Urlaubsthemen

✎ Package Bilder (0) ✎ Package Beschreibungen (0)

Produkt	Preis	Betten	Kalkulationstyp
Zeitzweit, Prinzessinenzimmer	✎ Bitte definieren Sie einen Preis...	2 - 2	Total

+ Neues Package-Produkt anlegen ⓘ

▼ Zeit zu Zweit in den Weinbergen

Mögliche Zeiträume
01.03.2019 - 30.06.2019

> Urlaubsthemen

✎ Package Bilder (0) ✎ Package Beschreibungen (0)

Produkt	Preis	Betten	Kalkulationstyp
Zeitzweit, Prinzessinenzimmer	✎ 600,00 EUR	2 - 2	Total

+ Neues Package-Produkt anlegen ⓘ

Wenn das Package fertig angelegt wurde ist es im Kalender sichtbar:

The screenshot shows a software interface for hotel management. At the top is a navigation bar with icons for 'Datenwartung', 'Gästeküchen', 'Zusatzleistung', 'Infrastruktur', 'Veranstaltung', 'Angebote/Buchungen', 'Anfragepool', 'Info Center', 'Bewertungen', and 'Zusatzmodule'. On the left is a sidebar menu with sections: 'Datenwartung' (Überblick), 'Verfügbarkeiten & Preise' (Kalender, Zeitraumwartung, etc.), 'Stammdaten' (Allgemeine Daten, etc.), and 'Produkte' (Zimmer & Appartements). The main area is titled 'Monatskalender' for 'Südsteiermark Tourismus Hotel (Testbetrieb)'. It shows a calendar grid for 2019 with columns for days 01-31. A dropdown menu is open over the calendar, listing various packages: 'Prinzessinnenzimmer', 'Gansl Wochenende', 'Herbstpackage, Prinzessinnenzimmer', 'Silvesterspaß, Prinzessinnenzimmer', 'Zeituweit, Prinzessinnenzimmer', 'Prinzenzimmer', 'Königinzimmer', 'Sonstige tourist. Leistungen', and 'Ticket'. Below the calendar, there are tabs for 'Verfügbarkeiten', 'Preise', 'Anreiseregeln', 'Verkaufsregeln', and 'Zahlungs-/Stornoregeln'. A table below shows pricing for the 'STANDARD' package, with 2 persons and a price of 600,00 EUR, including 'BB' (breakfast).

Vorlage	Person(en)	Preis	Verpflegung
STANDARD	2	600,00 EUR	BB

Alle Einstellungen wurden nun im Kalender übernommen und können auch hier geändert werden! Normale Buchungen im ausgewählten Zimmer (Prinzessinnenzimmer) und die Package-Buchungen werden in einem Kalender berücksichtigt!