



---

# QUALITÄTS- MARKE SÜDSTEIERMARK

---

## HANDBUCH

V1\_Mai 2019

**LEADER**  
SÜD  
STEIERMARK

Mit Unterstützung von Bund, Land und Europäischer Union

 Bundesministerium  
Nachhaltigkeit und  
Tourismus

 LE 14-20  
Entwicklung für den Ländlichen Raum

 Das Land  
Steiermark  
→ Regionen



Europäischer  
Landwirtschaftsfonds für  
die Entwicklung des  
ländlichen Raums:  
Hier investiert Europa in  
die ländlichen Gebiete.



---

**Qualität und Herkunft  
der Produkte bzw.  
Dienstleistung stehen  
bei der Qualitätsmarke  
Südsteiermark im  
Vordergrund.**

---

# DIE REGION SÜDSTEIERMARK

Die Südsteiermark zeichnet sich durch ihre wertvolle Natur- und Kulturlandschaft aus und hat sich in den letzten Dekaden nicht nur zu einem beliebten Wohn- und Arbeitsstandort entwickeln können, sondern sich auch als touristische Destination einen hervorragenden Ruf erarbeitet. Das kontinuierliche Bevölkerungswachstum findet primär an der wirtschaftlich bedeutungsvollen Infrastrukturachse Graz–Leibnitz–Spielfeld statt. In der Region kommt der Industrie und dem produzierenden Gewerbe (v.a. um den Kernraum Leibnitz) sowie der Landwirtschaft eine überdurchschnittliche Bedeutung zu. Vor allem im Süden der Region begünstigen die klimatischen Besonderheiten den Weinanbau, was sich auch in der Kulturlandschaft mit ihren charakteristischen Weinhängen widerspiegelt und wesentlich zum touristischen Potential beiträgt. So gilt der Wein auch als das Leitprodukt der Region. Der Naturpark Südsteiermark mit seiner einzigartigen Vielfältigkeit von Landschaftsformen sichert den Natur- und Kulturraum und auch den Lebensraum seiner BewohnerInnen. In dieser Landschaft befinden sich viele besondere und innovative Weingüter, Gewerbebetriebe, ausgezeichnete Gastronomiebetriebe und Buschenschänken, sowie Beherbergungsbetriebe, mit authentischen GastgeberInnen.

## KERNWERTE DER MARKE SÜDSTEIERMARK

### NATUR

Die Südsteiermark ist durch eine vielfältige, charmante und natürliche Landschaft geprägt, die von Weinhängen über Mischwälder bis hin zu Streuobstwiesen reicht.

Nicht zu vergessen ist der besondere Boden, der unserem Wein die besondere Würze verleiht. Im Kernwert Natur findet sich auch unser mildes Klima wieder, das das südliche Flair der Region unterstreicht.

### KULTUR

Die Südsteiermark hat tief verwurzelte Traditionen und Brauchtümer, die Teil unserer Kultur und damit unserer Identität sind.

Sie spiegelt sich in zahlreichen Veranstaltungen, Museen und vor allem in unserer Ess- und Trinkkultur wieder. Gekennzeichnet ist diese durch eine sehr hohe Dichte an vielfältiger, qualitativ hochwertiger Gastronomie und unzähligen und unterschiedlichen Weingütern.

### MENSCHLICHKEIT

Die Südsteiermark ist aufgrund ihrer Kleinstrukturiertheit durch offene, ehrliche und authentische Betriebe und Unternehmenspersönlichkeiten gekennzeichnet.

Persönlich, familiär und herzlich sind Eigenschaften, für die unsere Betriebe und damit auch die Marke Südsteiermark stehen.

Die Betriebe verfügen über fachliches Wissen, aber auch das Wissen warum „man Dinge tut; damit man sie gut tut“.

Die Marke Südsteiermark ist in zwei Ausprägungen zu finden. Einmal verweist sie als Regionalmarke auf die Herkunft aus der Region bzw. auf die Regionszugehörigkeit. Dem Tourismus dient sie als Marke für die Tourismusregion Südsteiermark.

Die Qualitätsmarke kennzeichnet besondere Qualitäten und die Herkunft von Produkten und Dienstleistungen aus der Region Südsteiermark und darf nur, bei Einhaltung der Qualitätskriterien, auf dem jeweiligen Produkt angebracht bzw. im Rahmen von wirtschaftlichen Dienstleistungen verwendet werden.

## **REGIONALMARKE**

### **ZIELSETZUNG/MARKENVERSPRECHEN**

Die Marke der Region Südsteiermark dient als regionale Dachmarke und als regionales Herkunftszeichen. Sie soll die Herkunft ihrer TrägerInnen aus der Südsteiermark präsentieren und unter einem einheitlichen Zeichen erkennbar machen.

Die Regionalmarke kennzeichnet die Herkunft der Region und unterstützt die Positionierung der Region entlang der Kernwerte und Kernaussagen. Die Marke dient zur einheitlichen Kommunikation der Südsteiermark in der gesamten Region und auf allen Zielmärkten.

Die Regionalmarke soll möglichst breit genutzt und weit verbreitet werden, mit dem Ziel umfangreiche Aufmerksamkeit für die Region, ihre Werte und Angebote zu erhalten. Sie soll zur Bewerbung der Region und ihrer Positionierung als Erholungs-, Wohn- und Wirtschaftsraum dienen.

## **MARKENNUTZUNG**

Die Regionalmarke ist als regionales Herkunftszeichen konzipiert. Sie dient der Kennzeichnung für Betriebe, Gemeinden, Institutionen, Vereine und sonstige Einrichtungen aus und in der Region Südsteiermark. Es wird eine breite Nutzung angestrebt, wobei die Marke Südsteiermark großflächig des Bezirks Leibnitz verwendet werden soll. Der Zugang ist einfach und niederschwellig und birgt keine großen Einstiegs- bzw. Nutzungsbarrieren. Die Anmeldung erfolgt mittels einfacher Online-Anmeldung im Markenbereich unter der Homepage des Tourismusregionalverbandes Südweststeiermark – Sektion Südsteiermark ([www.suedsteiermark.com](http://www.suedsteiermark.com)). Die Regionalmarke ist nicht für die Kennzeichnung von Produkten oder Dienstleistungen vorgesehen. Sämtliche Nutzungsbedingungen sowie die Kriterien und Vorgaben zur Verwendung der Wortbildmarke sind im Markenhandbuch geregelt.

## MARKENSTRUKTUR IM TOURISMUS

Die bestehende Markenstruktur differenziert also auf unterschiedlichen, regionsabhängigen Ebenen. Die Regionalmarke Südsteiermark kennzeichnet die Zugehörigkeit zur Gesamtregion. Über der Südsteiermark besteht die Tourismusregion Südweststeiermark, in der die drei Regionen Lipizzanerheimat, Schilcherland und Südsteiermark zusammengefasst sind.

Unterhalb der Marke Südsteiermark werden für die in der Region befindlichen örtlichen bzw. kleinregionalen Tourismusverbände Submarken genutzt.

---

### TOURISMUSREGIONALVERBAND SÜDWESTSTEIERMARK

---



SÜD  
STEIERMARK



---

SÜD  
STEIERMARK

**Tourismusverbände:**

- Südsteiermark
- Die Südsteirische Weinstraße
- Gamlitz
- Lebring
- Wildon

---

Eine detaillierte Darstellung der Grundlagen der Markenvergabe im Zusammenhang mit der Regionalmarke steht nicht im Fokus dieses Handbuches und wird hier auch nicht weiter ausgeführt.



# QUALITÄTSMARKE SÜDSTEIERMARK

Die Grundlagen über die Entwicklung, Ausrichtung und Vergabe der Qualitätsmarke wurden in Zusammenarbeit mit der Marken-Steuerungsgruppe der Region Südsteiermark erstellt. Die Marken-Steuerungsgruppe setzt sich aus VertreterInnen der Wirtschaft, Landwirtschaft, des Tourismus, der Region (Gemeinden) und des Regionalmanagements Südweststeiermark zusammen.

## GRUNDLAGE UND ZIELSETZUNG DER QUALITÄTSMARKE

Die Qualität und die Herkunft der Produkte bzw. Dienstleistung stehen bei der Qualitätsmarke Südsteiermark im Vordergrund.

Im Bereich Lebensmittel bzw. Kulinarik stellt, neben dem Anspruch auf Frische und Qualität, die Herkunft der Produkte einen wesentlichen Faktor dar. Im Wirtschaftsbereich bedeutet die Produktion in der Region einen wesentlichen Wertschöpfungsfaktor, der Arbeitsplätze und Einkommen schafft und Impulse für eine weiterführende Wertschöpfungskette setzt.

Durch die vielfach historische Verankerung von Rohstoffen und Produkten innerhalb der Region, werden zumeist auch regionale Identitätswerte bewahrt bzw. geschaffen, wie z. B. durch die Produktion regionstypischer Produkte, durch Produkte aus typischen Kulturlandschaften oder durch die Einbindung regionaler Handwerks- und Produktionsbetriebe, etc.

Viele schätzen auch den klima- und umweltschutzrelevanten Faktor einer regionalen Produktion, der sich durch die Verwendung von Rohstoffen aus der Region oder durch kurze Transportwege ergibt.

Mit dem Kauf regionaler Produkte leisten die KonsumentInnen einen Beitrag zur Unterstützung der regionalen Wirtschaft, der regionalen Landwirtschaft und des regionalen Tourismus und leisten so einen nachhaltigen Beitrag zur Entwicklung der Region Südsteiermark.

# RAHMENBEDINGUNGEN IM ÜBERBLICK

## MARKENZEICHEN

Die Wortbild-Marke der Qualitätsmarke „Südsteiermark Qualität“ baut in der Gestaltung auf die Regionalmarke auf und ist als Siegelform ausgebildet.

## ANWENDUNGSBEREICH

Die Qualitätsmarke zeichnet **ausschließlich jene Produkte und Dienstleistungen mit hoher Qualität aus**, die aus der definierten Region Südsteiermark (Bezirk Leibnitz) stammen. Die **Qualität, die Herkunft, die Verwendung regionaler Produkte und Herstellung der Produkte (Dienstleistungen) in der Region** stehen im Vordergrund.

Die Qualitätsmarke kann nie von einem Unternehmen selbst getragen oder automatisch von mehreren Produkten getragen werden, die den Qualitätsstandards nicht entsprechen. Für jedes Produkt bzw. jede Dienstleistung ist die gesonderte Zuerkennung der Qualitätsmarke erforderlich.

## MARKENVERSPRECHEN

Wer die Marke verwendet, verspricht gegenüber den Käufern des Produkts oder der Dienstleistung, aber auch gegenüber den anderen Markenpartnern, dass:

- die geforderte Qualität seitens des Produzenten bzw. Dienstleisters eingehalten wird,
- die erforderlichen Qualitätskontrollen durchgeführt wurden,
- die Zuerkennung der Qualitätsmarke im Rahmen der Lizenzvergabe durch den Markenträger erfolgt ist,
- die Marke korrekt und lt. Vereinbarung verwendet wird.

## MARKENTRÄGER

Markenträger ist der Verein Marke Südsteiermark.

Mitglieder sind VertreterInnen aller Gemeinden der Region Südsteiermark, des Südsteiermark Tourismus (TRV Südweststeiermark), der Regionalstelle Südsteiermark der WKO, sowie der Bezirkskammer Leibnitz der LWK und der Regionalmanagement Südweststeiermark GmbH. Der Verein ist Lizenzgeber der Marken der Südsteiermark.

## MARKENSCHUTZ

Das Qualitäts-Siegel bzw. die Wortbild-Marke „Südsteiermark Qualität“ wurde beim Österreichischen Patentamt angemeldet und ist entsprechend geschützt. Grundsätzlich ist darauf zu achten, dass die Qualitätsmarke nicht in unerlaubter Weise verwendet wird (z. B. auf Produkten, die den Qualitätskriterien nicht entsprechen).

## VERGABE DER MARKE

Die Vergabe der Marke erfolgt nach Antrag bei der Marken-Steuerungsgruppe und folgt dann einem festgelegten, transparenten Ablauf.

## MARKENLIZENZ

- Die Markenlizenz ist die Vereinbarung des Lizenzgebers mit dem Lizenznehmer zur Führung der Qualitätsmarke für ein bestimmtes Qualitätsprodukt bzw. eine bestimmte Qualitätsdienstleistung.
- Der Lizenznehmer verpflichtet sich die Marke sorgsam zu verwenden und die Marke zu schützen.
- Der Lizenznehmer verweist in seinen eigenen Werbemaßnahmen auf die Marke und verlinkt auf die Website der Qualitätsmarke bzw. der Region Südsteiermark.
- Die Qualitätsmarke kann vom Lizenzgeber im Falle unrechtmäßiger Markennutzung dem Lizenznehmer entzogen werden.

## MARKENRICHTLINIEN/STANDARDS

Die Qualitätsstandards und Richtlinien werden als eigenes Dokument angefügt.

Je nach Sparte gelten unterschiedliche Richtlinien bzw. Kriterien, die für die Nutzung der Qualitätsmarke Bedingung sind. Die Markenrichtlinien bzw. Qualitätsstandards werden von der Marken-Steuerungsgruppe entwickelt und beschlossen.

Die Qualitätskriterien sind auf der Webseite der Marke Südsteiermark öffentlich einsehbar. Die Transparenz in Bezug darauf, nach welchen Standards die Qualität eingestuft wird, ist ein wesentliches Element. Für Produkte bzw. Dienstleistungen, für die keine Richtlinien vorhanden sind, sind im Bedarfsfalle durch die Marken-Steuerungsgruppe Kriterien einzurichten und transparent zu kommunizieren.

Für folgende Bereiche werden Markenrichtlinien eingerichtet:

- **Regionale Lebensmittel**
- **Produkte und Dienstleistungen**
- **Gastronomiebetriebe und Touristische Erlebnisräume**  
(für Beherbergungsbetriebe wird derzeit keine Qualitätsmarke eingerichtet)

## QUALITÄTSKONTROLLE

Die Qualitätsmarke greift auf Qualitätskriterien und Prüfsysteme bestehender Einrichtungen zurück. Die Einführung eigener Kontrolleinrichtungen ist nicht vorgesehen.

Die Kontrolle zur Einhaltung der Qualität bzw. der Kontrolle der Herkunft von Rohstoffen, erfolgt durch die, im Rahmen der Richtlinien festgelegten Qualitätsinstanzen.

Die Markenpartner sind Mitglieder bei bestehenden Qualitätslabels, die Kontrolle der Qualität erfolgt durch die damit beauftragten Einrichtungen.

In einigen Bereichen erfolgt die Kontrolle, z. B. die Kontrolle der Herkunft von Lebensmitteln oder Rohprodukten durch eine vereinbarte Selbstkontrolle bzw. durch öffentliche, für den Kunden wahrnehmbare Informationen zur Einhaltung bestimmter Qualitäts- bzw. Herkunftsstandards (z. B. in der Gastronomie, Herkunftsnachweise durch Bekanntgabe der regionalen Lieferanten).

## MARKENBEITRAG

Der Lizenznehmer zahlt für die Bewirtschaftung und Nutzung der Qualitätsmarke einen Kostenbeitrag.

Der Kostenbeitrag besteht aus einmaligen Einstiegskosten und einem jährlichen Beitrag.

Die Höhe des Kostenbeitrags wird von der Marken-Steuerungsgruppe beschlossen.

Der Markenbeitrag beträgt € 150,-/Jahr.

Die Einstiegskosten betragen € 250,-. Für die Einstiegskosten wird dem Lizenznehmer ein Erstausrüstungspaket zur Verfügung gestellt. Zusätzlich zum Einstiegspaket können noch kostengünstige Leistungen zugekauft werden.

Im Gegenzug zum Markenbeitrag stehen dem Lizenznehmer Markenleistungen gegenüber. Der Kostenbeitrag dient überwiegend zur Bewirtschaftung der Marke und vor allem zur Durchführung von Marketing- und Vermarktungsaktionen. Die Beschlüsse über die Mittelverwendung erfolgen in der Marken-Steuerungsgruppe.

Der jährliche Markenbeitrag wird idealerweise durch eine Einzugsermächtigung eingehoben und wird jeweils zum 31.1. des jeweiligen Jahres fällig.

Bei Ersteintritt erfolgt die Verrechnung des Markenbeitrages erst zu Beginn des darauffolgenden Kalenderjahres.

Eine Kündigung der Lizenzvereinbarung durch den Lizenznehmer kann zum jeweiligen Jahresende unter Berücksichtigung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten erfolgen (d.h. die Kündigung muss vor dem 1. Oktober erfolgen).

## • MARKENLEISTUNGEN/BEWIRTSCHAFTUNG DER MARKE

Im Gegenzug zum Markenbeitrag erhält der Lizenznehmer folgende Leistungen aus der und durch die Marke, darüber hinaus bedarf die Qualitätsmarke einer laufenden Markenpflege, der Akquisition neuer MarkenpartnerInnen, einer organisatorischen und finanztechnischen Abwicklung der Markenbewirtschaftung und der Betreuung und Kooperationspflege durch die Markenpartner.

Die Markenleistung umfasst:

- Nutzung der Qualitätsmarke
- Organisation und laufende Bewirtschaftung der Marke:  
Personal, Betriebskosten, Fahrtkosten, etc.
- Erstausstattungspaket (Basispaket)
- Markenurkunde und Kennzeichnung des Betriebes (Hausplakette)
- Bereitstellung von Auszeichnungsmaterial für Produkte (Aufkleber, Druckvorlagen, etc.)
- Bewerbung der Marke und ihrer Markenpartner (Internet, Druckmedien), spezielle Werbematerialien für Qualitätsmarkenpartner (Broschüre, Streumaterialien, etc.)
- Merchandising-Produkte: Bereitstellung ausgewählter Merchandising-Produkte (Basisausstattung); günstigerer Sammeleinkauf von weiteren Merchandising-Produkten.

## ERWEITERTE, OPTIONALE MARKENLEISTUNGEN

Neben direkten und indirekten Vorteilen aus der Markennutzung können weitere Leistungen in koordinierter Form über den Verein Marke Südsteiermark angeboten werden. Die Leistungen sind abhängig von einer ausreichenden Beteiligung von Lizenznehmern und falls gewünscht von weiteren Finanzierungsquellen und Förderungen.

Mögliche optionale Markenleistungen:

- Merchandisingprodukte über die Basisausstattung hinausgehend, Sammeleinkäufe von Merchandisingprodukten
- Gemeinsame Aktionen mit anderen Markenpartnern bzw. mit Teilgruppen von Markenpartnern, z. B. Veranstaltungen, Messeteilnahmen, etc.
- Entwicklung bzw. Beteiligung an einem Webshop
- Aufbau von Kooperationen und Angebotsentwicklung entlang regionaler Wertschöpfungsketten
- Produktentwicklung und Qualitätssteigerung
- Gemeinsame Lern- und Qualifizierungsmaßnahmen, Exkursionen, etc.

## MARKENSTEUERUNGSGRUPPE

Die Marken-Steuerungsgruppe ist eine wesentliche Einrichtung im Zusammenhang mit der Markenvergabe und der Markenkontrolle. Sie arbeitet im Rahmen und im Auftrag des „Marken Vereins Südsteiermark“.

Der Marken-Steuerungsgruppe obliegt im Zusammenhang mit der Qualitätsmarke folgende Aufgaben:

- Ist Adressat des Antrages zur Verleihung der Qualitätsmarken-Lizenz
- Entscheidet über die Vergabe der Qualitätsmarke
- Verleiht die Marke an den Lizenznehmer
- Entscheidet im Bedarfsfalle über den Entzug der Markennutzungsrechte
- Erarbeitet und beschließt Qualitätskriterien
- Sorgt für die Beobachtung zur Einhaltung der Qualitätsstandards
- Entscheidet über die Höhe des Markenbeitrages
- Entscheidet über die Verwendung der Mittel aus dem Markenbeitrag

Zur Erfüllung ihrer Aufgaben, kann sich die Marken-Steuerungsgruppe anderer Mitwirkender bedienen, wie z. B. Vertreter des Leader-Managements, externer Personen oder Firmen, etc.

# ABLAUF

## MARKENVERGABE

Die Vergabe der Marke erfolgt nach folgendem Ablaufschema:

### 1. ANTRAG ZUR NUTZUNG DER QUALITÄTSMARKE – LIZENZANTRAG

Der Antrag ist beim Verein Marke Südsteiermark einzubringen. Die Nachweise der Einhaltung der geforderten Qualitäts- und Regionalitäts-Standards sind dem Antrag beizufügen.

### 2. PRÜFUNG DER QUALITÄTS- UND REGIONALITÄTSSTANDARDS – AUFNAHME- UND BERATUNGSGESPRÄCH, BESTANDSAUFNAHME

Kontaktaufnahme und Besuch des Betriebes. Partnergespräch mit potenziellem Markenpartner. Klärung offener Fragen und erforderlicher Rahmenbedingungen.

### 3. VORSCHLAG ZUR AUFNAHME DES MARKENPARTNERS – BESCHLUSSFASSUNG DURCH DIE MARKEN-STEUERUNGSGRUPPE

Die Aufnahmeanträge und die Ergebnisse aus den Partnergesprächen werden in die Marken-Steuerungsgruppe eingebracht.

Finale Klärung der Qualitätskriterien.

Beschluss durch die Markensteuerungsgruppe.

### 4. UNTERZEICHNUNG – LIZENZVERTRAG

Gegenseitige Unterzeichnung des Lizenzvertrages.

Einhebung des Einstiegsbetrages und Vereinbarung der Zahlung des Markenbeitrages.

### 5. VERLEIHUNG DER QUALITÄTSMARKE

Offizielle Verleihung der Markenukunde und der Hausplakette im Rahmen einer Veranstaltung (**einmal jährlich**).

### 6. KOMMUNIKATION DER NEUEN MARKENPARTNER

Die neuen Markenpartner werden in den unterschiedlichen Medien der Marke und Region kommuniziert.

## **ERSTAUSSTATTUNG**

Das Erstaustattungspaket umfasst die unten angeführten Marketing-/Materialien. Die Entwicklung weiterer Marketingmaterialien ist vorgesehen und wird den Markenpartnern mitgeteilt.

Grundsätzlich sind folgende Dinge vorgesehen:

- Partnertafel/Hauskennzeichnung
- Auszeichnungsmaterial für Produkte (Aufkleber, Druckvorlagen, etc.)
- Betriebskarten mit Kurzbeschreibung von Personen, Betrieb und Qualitätsprodukt
- Pins/Anstecker
- Auto-Aufkleber
- Fahne
- Fotoshooting: EigentümerInnen, Betrieb und Produkt

## **HANDBUCH QUALITÄTSMARKE SÜDSTEIERMARK**

Das Handbuch für die Qualitätsmarke Südsteiermark dient:

- Interessenten, KundInnen und KonsumentInnen zur Information,
- Produzenten, Dienstleistern oder Gastronomiebetrieben als Richtlinie für die den Erhalt und für die Nutzung der Qualitätsmarke,
- Mitgliedern der Marken-Steuerungsgruppe zur gemeinsamen Orientierung bezüglich der Vergaberichtlinien und des Vergabeablaufs.

Das Markenhandbuch zur Qualitätsmarke Südsteiermark ist Teil eines dynamischen Entwicklungsprozesses und ist daher laufenden Änderungen und Anpassungen unterlegen.

---

**„Eine Marke haben  
oder eine Marke sein –  
das ist der entscheidende  
Unterschied.“**

---



---

**FÜR WEITERE INFORMATIONEN:**

Regionalmanagement Südweststeiermark GmbH  
A-8430 Leibnitz, Grottenhof 1  
[office@eu-regionalmanagement.at](mailto:office@eu-regionalmanagement.at)  
[www.eu-regionalmanagement.at](http://www.eu-regionalmanagement.at)